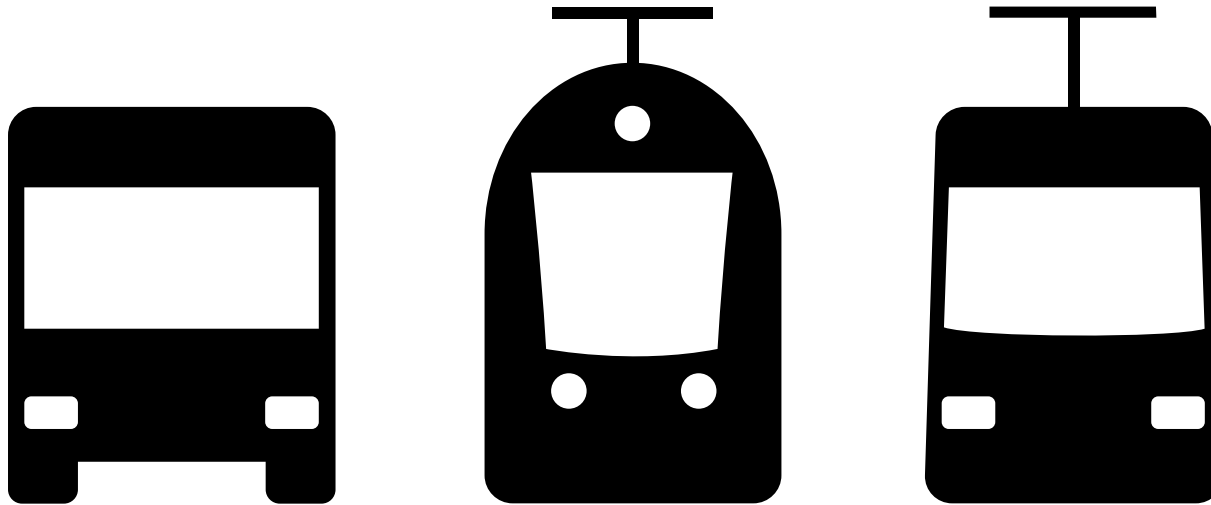


Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen



VBN-Kundenbarometer 2025 - Ergebnisse

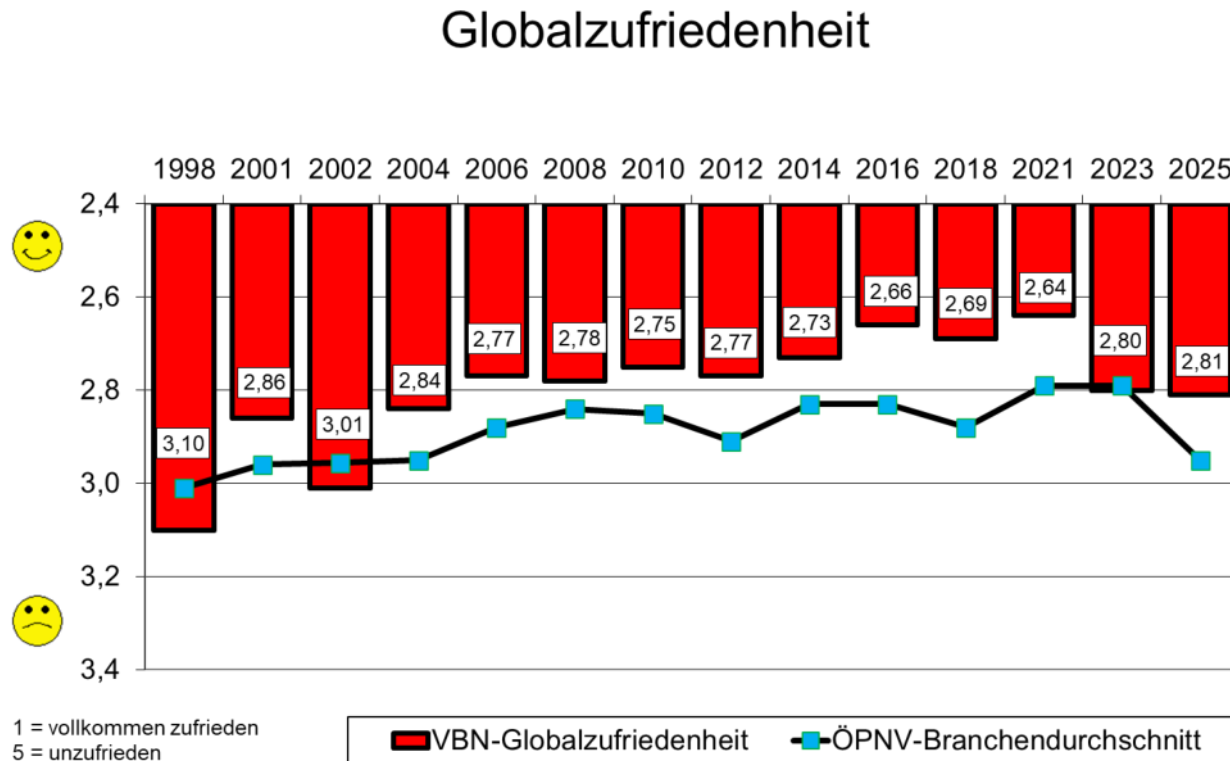
Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen



1) Studiengrundlagen: VBN-Kundenbarometer 2025

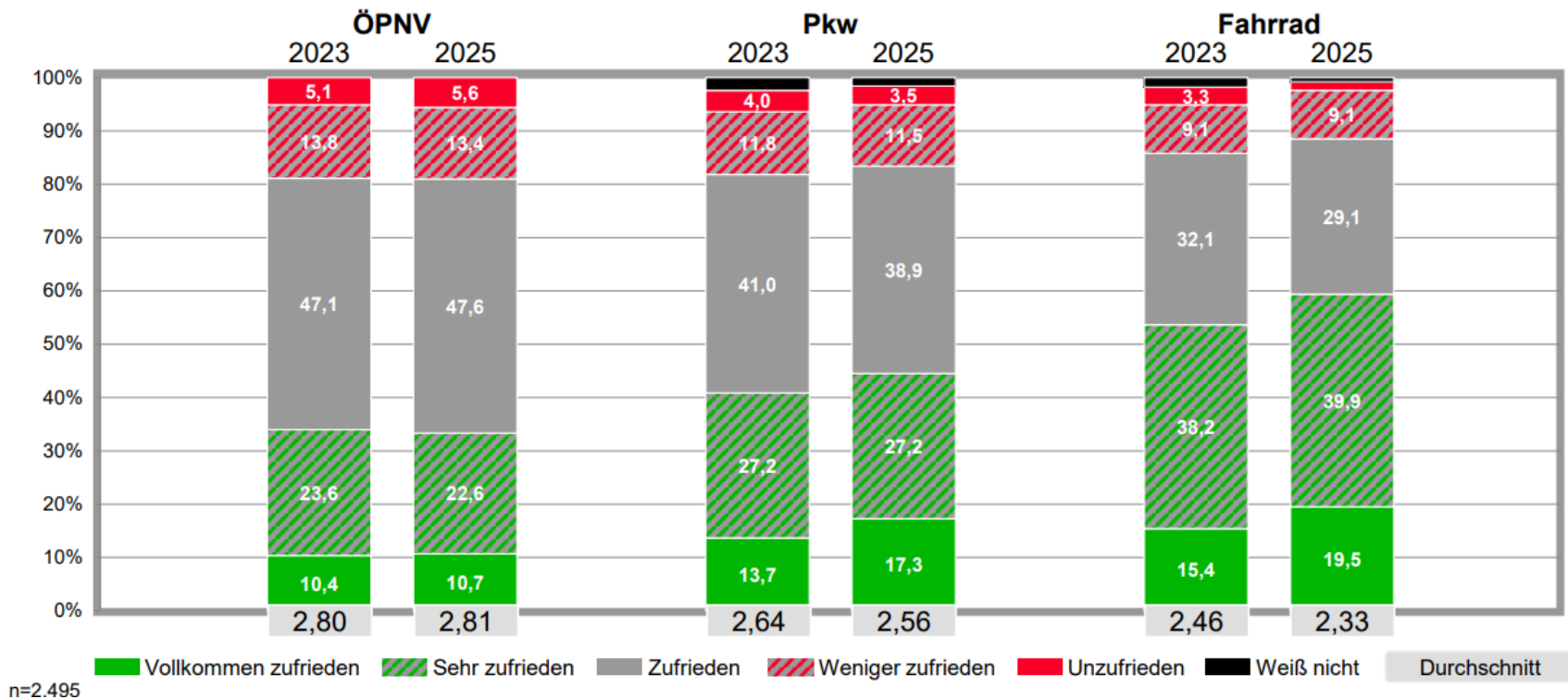
- ✓ Im vorliegenden Gutachten werden die Ergebnisse des diesjährigen ÖPNV-Kundenbarometers für den Verkehrsverbund Bremen/ Niedersachsen GmbH (VBN) im Einzelnen dargestellt.
- ✓ Kantar hat die Befragung (telefonisch und in Online-Panels) im Auftrag des VBN im Zeitraum von 22.04. bis zum 02.07.2025 durchgeführt.
- ✓ Im diesjährigen ÖPNV-Kundenbarometer wurden für den Verkehrsverbund Bremen/ Niedersachsen GmbH (VBN) insgesamt 2.780 aktuell ÖPNV-Nutzende befragt. Das sind Personen, die innerhalb der letzten zwölf Monate mindestens einmal öffentliche Verkehrsmittel des ÖPNV im Bedienungsgebiet genutzt haben.
- ✓ Für den Verkehrsverbund Bremen/ Niedersachsen GmbH (VBN) wurde auch das Deutschland-Ticket Modul durchgeführt.
- ✓ Es erfolgte eine Gewichtung der Daten anhand des Alters und der Nutzungshäufigkeit je Altersgruppe
- ✓ Am ÖPNV-Kundenbarometer 2025 haben 44 Verkehrsanbieter teilgenommen, es wurden insgesamt rund 25.000 Interviews durchgeführt.

Ergebnisse VBN-Kundenbarometer für VBN - Globalzufriedenheit VBN-Gesamt -



- Die Globalzufriedenheit ist im Jahre 2025 ähnlich wie 2023 (2,81 zu 2,80). Es ist in den zwei Jahren nicht gelungen die Globalzufriedenheit zu steigern, sondern nur zu halten.
- Jedoch sind die Bewertungen des ÖPNV für den VBN deutlich besser als der ÖPNV Branchendurchschnitt Deutschlands. Der Branchendurchschnitt liegt in diesem Jahr bei 2,95.

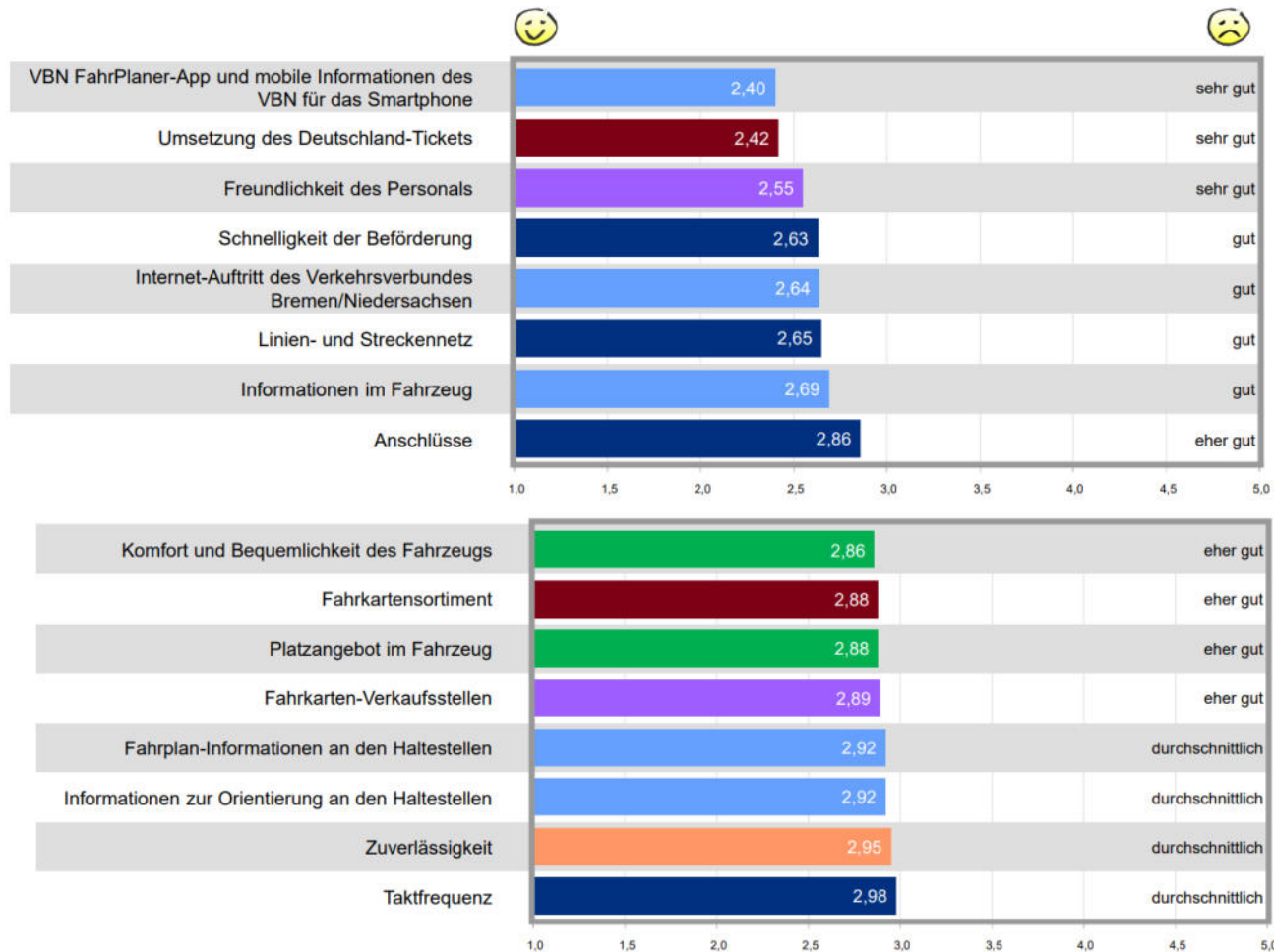
Ergebnisse VBN-Kundenbarometer für VBN - Globalzufriedenheit VBN-Gesamt -



- Die Globalzufriedenheit für den ÖPNV im VBN ist im Vergleich zum PKW und Fahrrad deutlich schlechter.
- Im Gegensatz zum ÖPNV haben sich die Zufriedenheitswerte des PKW und des Fahrrades zwischen 2023 und 2025 im VBN verbessert.

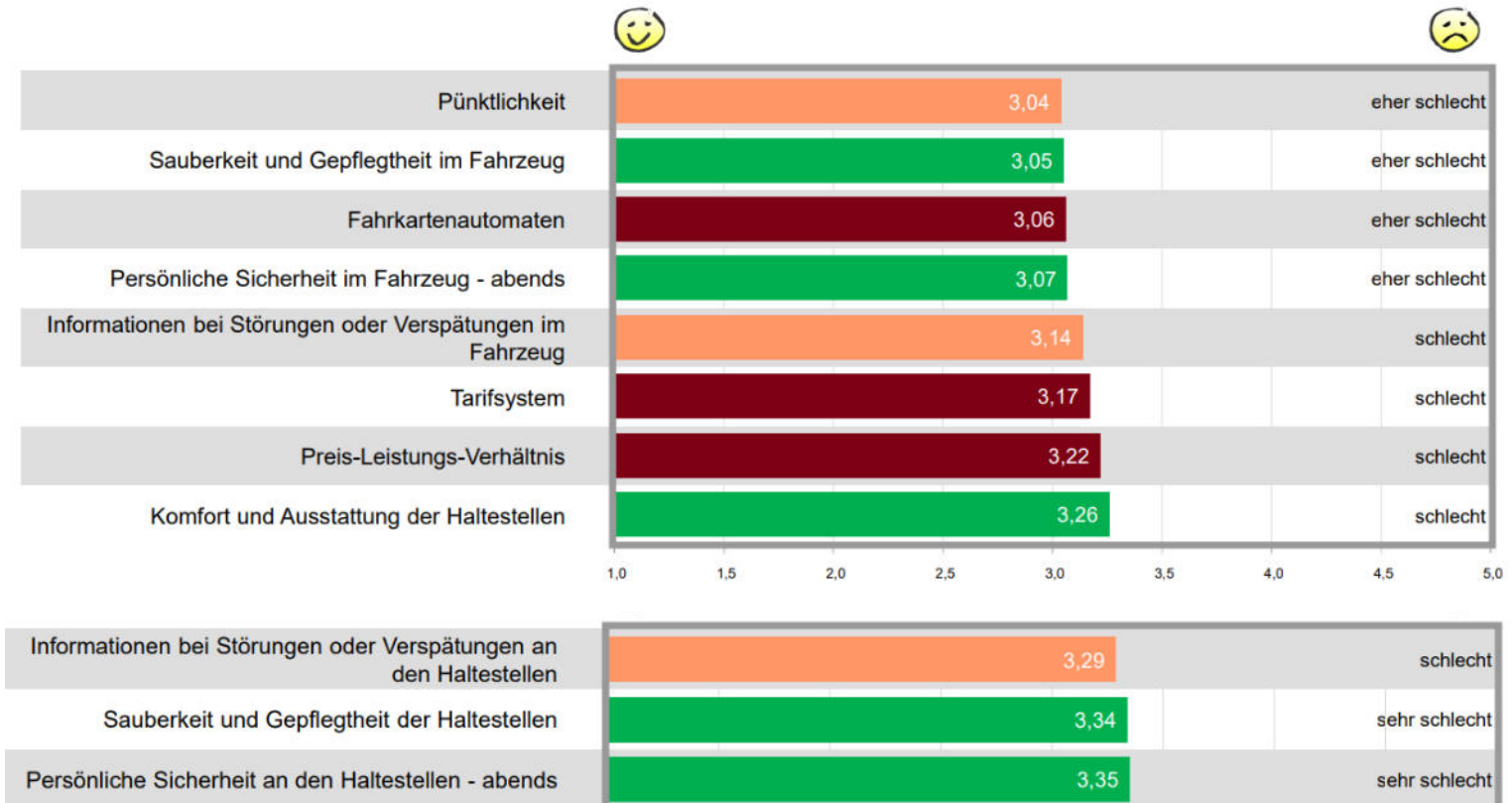
Ergebnisse VBN-Kundenbarometer für VBN

- Die guten bis durchschnittlichen Merkmale im VBN-



Ergebnisse VBN-Kundenbarometer für VBN

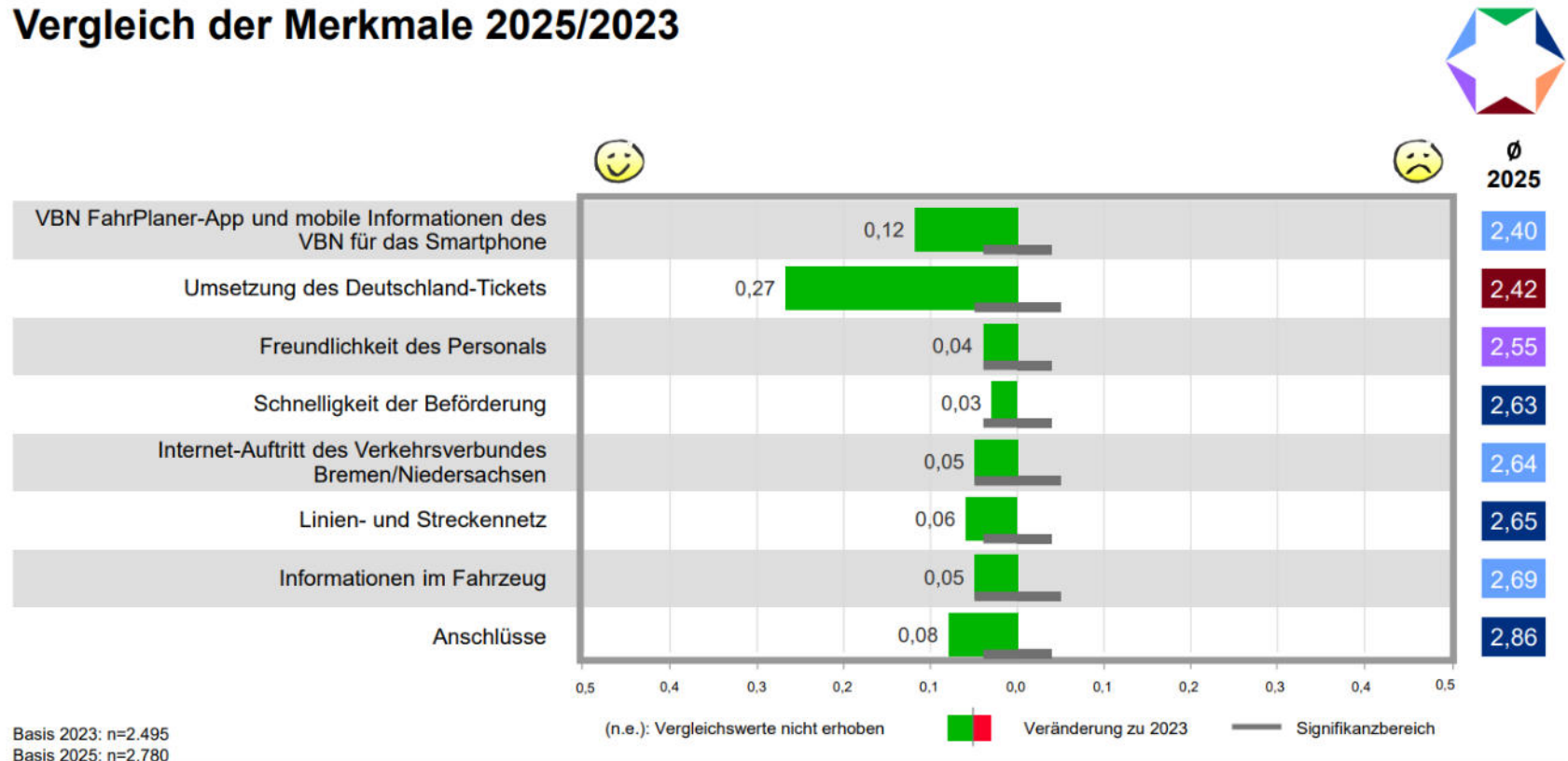
- Die eher schlechter bewerteten Merkmale im VBN-



Ergebnisse VBN-Kundenbarometer für VBN

- Vergleich der Merkmale -

Vergleich der Merkmale 2025/2023



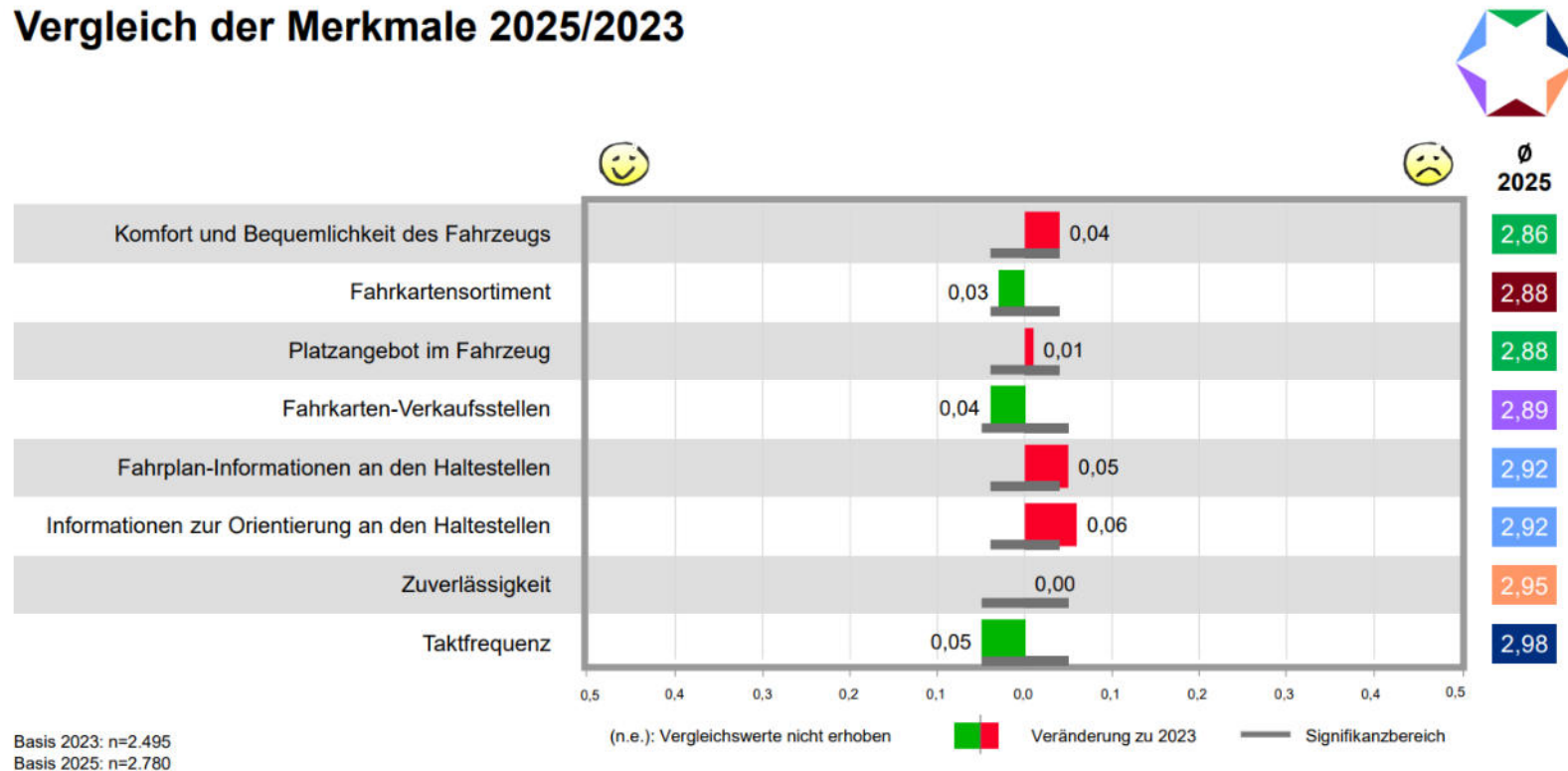
Basis 2023: n=2.495
Basis 2025: n=2.780

- Alle dargestellten Merkmale auf dieser Seite haben grundsätzlich gegenüber 2023 verbessert.
- Vor allem die Merkmale VBN FahrPlaner-App, Umsetzung des Deutschland-Tickets, das Linien- und Streckennetz und Anschlüsse haben signifikant zu 2023 verbessert.
- Werte innerhalb des grauen Signifikanzbereichs stellen keine statistisch relevante Veränderung da.

Ergebnisse VBN-Kundenbarometer für VBN

- Vergleich der Merkmale -

Vergleich der Merkmale 2025/2023

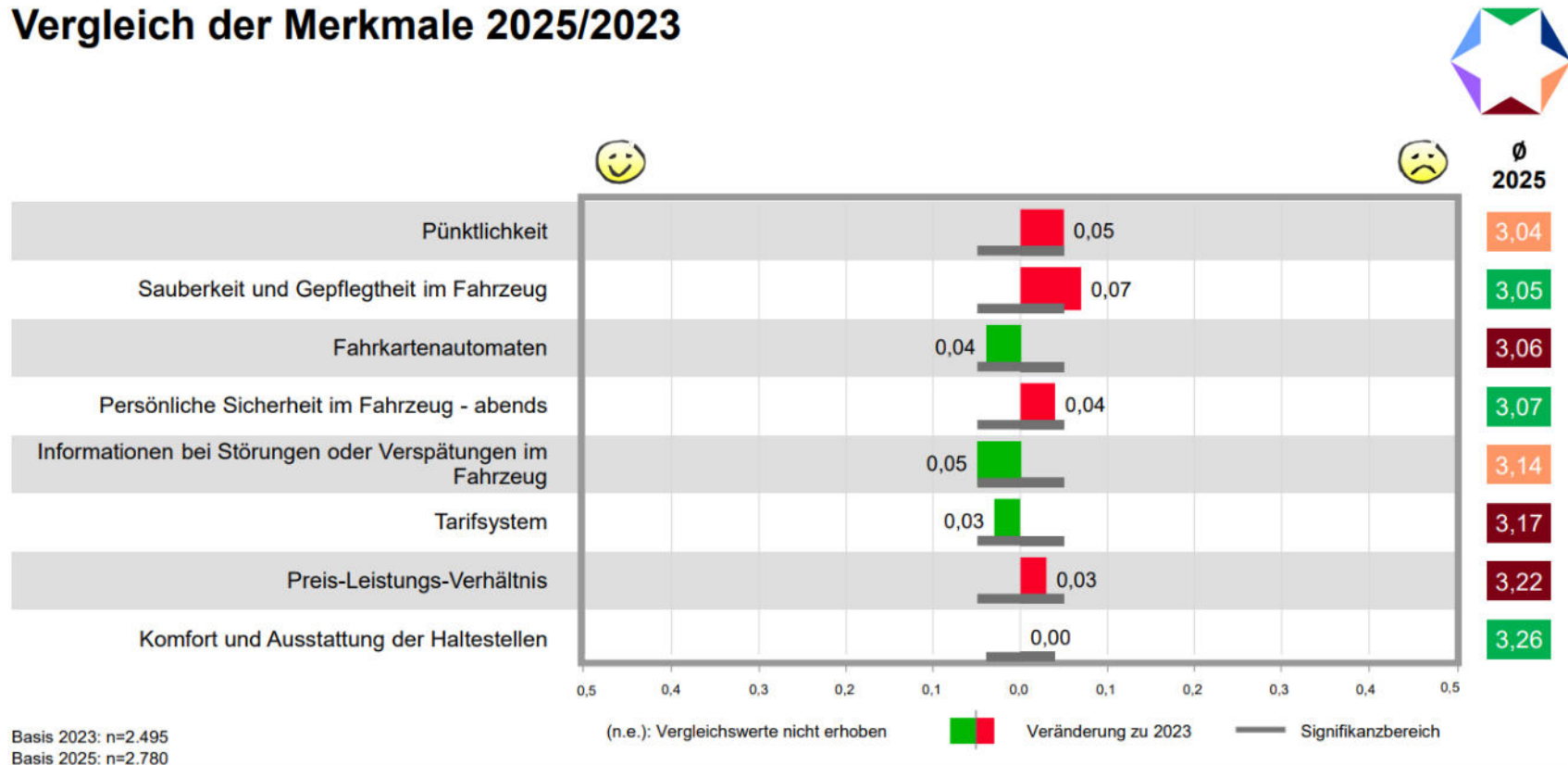


- Signifikant schlechter als 2023 werden die Fahrplan-Informationen an Haltestellen und die Information zur Orientierung an Haltestellen bewertet.

Ergebnisse VBN-Kundenbarometer für VBN

- Vergleich der Merkmale -

Vergleich der Merkmale 2025/2023

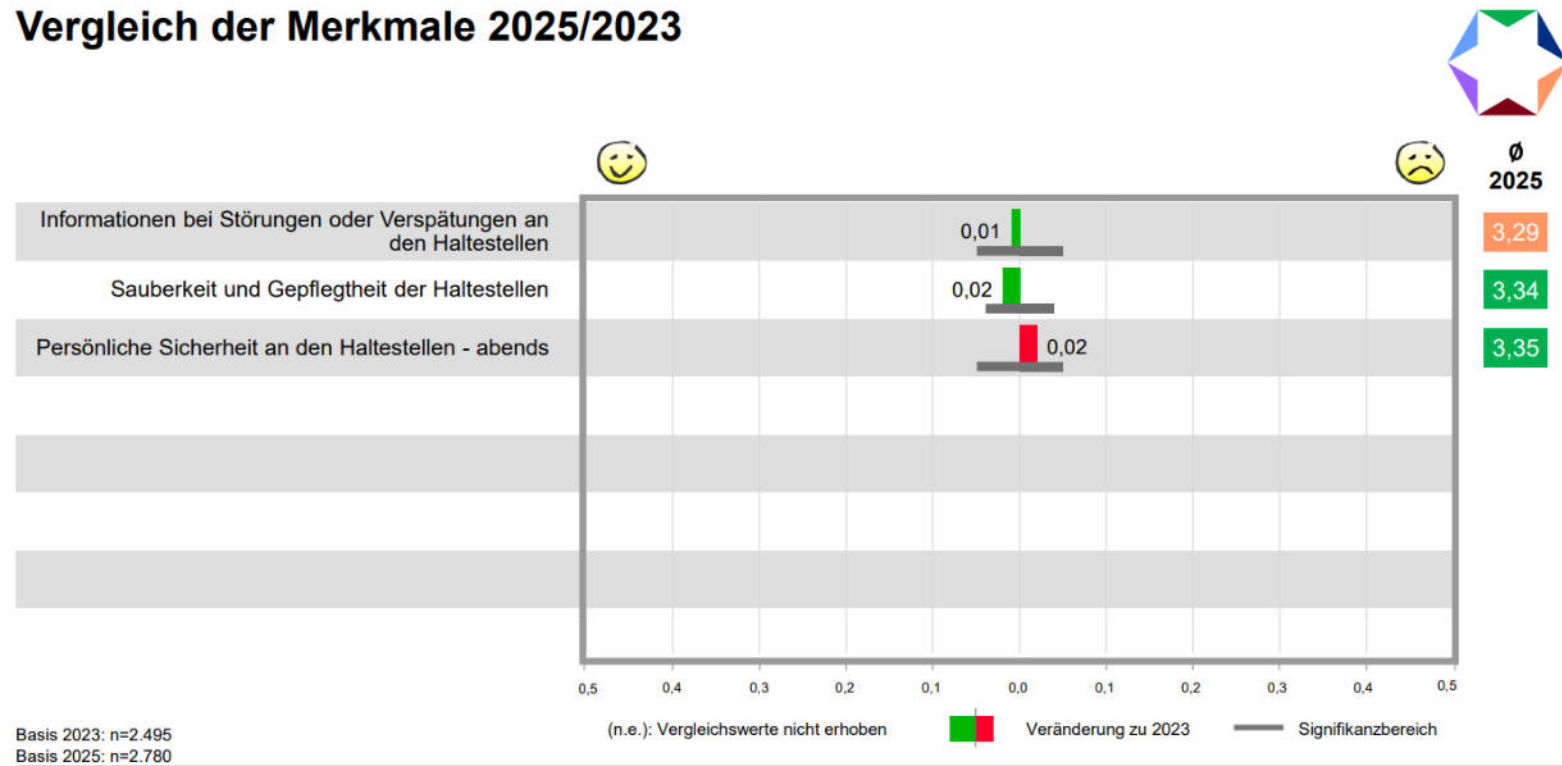


- Signifikant schlechter als 2023 wird die Sauberkeit und Gepflegtheit im Fahrzeug bewertet.

Ergebnisse VBN-Kundenbarometer für VBN

- Vergleich der Merkmale -

Vergleich der Merkmale 2025/2023



- Bei diesen am schlechtesten bewerteten Merkmalen im VBN gab es gegenüber 2023 kaum Veränderungen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung:

Markus Hullermann

Telefon: 0421 5960-144

Hullermann@vbn.de

 **VBN** bringt dich hin.

Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen

