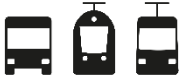


Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (zvb)
Willy-Brandt-Platz 7 · 28215 Bremen
Telefon 0421/460 529-0 · Fax 0421/460 529-99
info@zvb.de · www.zvb.de

Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH (VBN)
Am Wall 165–167 · 28195 Bremen
Telefon 0421/59 60-0 · Fax 0421/59 60-199
presse@vbn.de · www.vbn.de
VBN-24h-Serviceauskunft: 0421/59 60 59



Gemeinsame Presseinformation 20. April 2026

Ergebnisse des ÖPNV- Kundenbarometers liegen vor

Bewertung des VBN liegt 2025 über dem Durchschnitt

Im vergangenen Jahr hat sich der Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN) erneut an dem sogenannten ÖPNV-Kundenbarometer beteiligt. Hierfür wurden 2.780 Personen im VBN-Land telefonisch und online nach ihrer Zufriedenheit mit dem Nahverkehr befragt. Inzwischen liegen die Ergebnisse vor.

Während sich innerhalb von zwei Jahren die Globalzufriedenheit im Bundesdurchschnitt von der Note 2,80 auf 2,95 verschlechtert hat, ist die Zufriedenheit der Fahrgäste im VBN auf konstantem Niveau geblieben (2,81).

Die im Kundenbarometer bewerteten Merkmale wurden dabei in sechs Leistungspakete unterteilt. Erfreulich für den Verkehrsverbund sind dabei die Ergebnisse in den Bereichen „Kundenbeziehungen“. Hier wurde die „Freundlichkeit des Personals“ und die „Zufriedenheit mit der FahrPlaner App „mit „sehr gut“ bewertet. Für den Bereich „Tarifsystem“ hingegen gab es nur die Note 3,1 (Bundesdurchschnitt: 3,36). Rainer Counen, Geschäftsführer vom VBN: „Sehr erfreulich ist die Bewertung der Fahrplaner-App, die wir gemeinsam mit den Ländern Bremen und Niedersachsen sowie weiteren Partnern permanent weiterentwickeln. Beim Thema Tarifsystem gibt es mit der Einführung des D-Tickets Handlungsbedarf. Nach der politischen Entscheidung das D-Ticket bis 2030 weiterzuführen und auch zu finanzieren, haben wir die Arbeiten zur

Bei Pressefragen wenden Sie sich bitte an:

VBN: Eckhard Spliethoff · Lorena Faltermann · Telefon 0421/59 60-150 · presse@vbn.de

ZVBN: Christof Herr · Telefon 0421/ 460 529-10 · herr@zvb.de

Optimierung unserer Tarifprodukte auf den Weg gebracht. Ziel ist es, ein neues Tarifsortiment zum 01.01.27 umzusetzen.“

Für die insgesamt 25 bewerteten Merkmale wie zum Beispiel Freundlichkeit des Personals, Linien- und Streckennetz oder Beförderungsqualität wurde die Note "eher gut" (2,81) vergeben. Bundesweit liegt dieser Wert bei 2,95.

Christof Herr, Geschäftsführer vom ZVBN: „Die Ergebnisse des Kundenbarometers zeigen, dass die Maßnahmen zur Verbesserung des Nahverkehrs in unserer Region von den Kunden auch positiv bewertet werden. Gleichzeitig werden aus den Bewertungen aber auch Handlungsfelder deutlich, die wir verstärkt in den Blick nehmen werden, wie z. B. im Bereich Informationen bei Störungen und Verspätungen.“

Das ÖPNV- Kundenbarometer

Das Kundenbarometer wird regelmäßig seit 1998 durchgeführt. Es erlaubt detaillierte Bewertungen der Zufriedenheit verschiedener Alters- und Nutzergruppen mit dem Leistungsspektrum des ÖPNV in den kreisfreien Städten sowie Landkreisen des VBN-Landes. Ausführliche Informationen unter <https://www.kantar.com/de/inspiration/tourismus-reisen/oePNV-kundenbarometer-2025>

Der VBN

Im Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN) betreiben 31 kommunale und private Verkehrsunternehmen den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Ausführliche Informationen unter www.vbn.de.

Der ZVBN

Der Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVBN) ist der Zusammenschluss von vier Städten und sechs Landkreisen im VBN-Gebiet. Er ist Aufgabenträger für den ÖPNV. Weitere Informationen unter www.zvbn.de.